

## Reisevilkår

### Generelle salgsbetingelser for dagsturer bestilt gjennom Svinøya Rorbuer AS

Under fremkommer generelle salgsbetingelser ved bestilling av ski/toppturer gjennom Svinøya Rorbuer AS, heretter kalt arrangør. Vær oppmerksom på at arrangør ikke stiller personlig utstyr til turdeltakerne, se utstyrsliste nedenfor. Skiutstyr kan leies hos arrangør.

#### Påmelding

Påmelding til aktiviteter kan gjøres ved bestilling over <http://www.svinoya.no>, via mail eller over telefon. Påmelding kan også gjøres direkte i vår resepsjon.

#### Betalingsvilkår

For dagsturaktiviteter skal 50 % av beløpet innbetales som depositum ved bestilling.

#### Avbestillingsvilkår

Avbestilling skal skje direkte til den instans der aktiviteten er kjøpt. Avbestilling skal skje skriftlig.

|  |                          |
|--|--------------------------|
| Inntil 7 dager før aktivitet                 | full refusjon av beløpet |
| Fra 7-1 dager før aktivitet                  | 50 % gebyr av full pris  |
| Mindre enn 24 timer før aktivitet/ ”no show” | 100 % gebyr av full pris |

#### Kundens plikter

Deltagerne er pliktig til å sette seg inn i salgsbetingelser for den enkelte aktivitet. Videre er deltakeren pliktig til å følge alle instruksjoner gitt av arrangøren eller dennes turledere.

#### Kundens ansvar

Kunden er selv ansvarlig for å vurdere sin egen fysiske og/eller psykiske form i forhold til turens innhold. Arrangøren kan ikke holdes ansvarlig for ulykker og skader som ligger utenfor selskapets kontroll. Arrangøren forbeholder seg retten til å nekte deltakelse på en tur dersom kunden er en trussel for sikkerheten, enten for seg selv eller de andre deltakerne, eller om kunden opptrer slik at han/hun er til stor sjenanse for de andre turdeltakerne. Om turen blir forsinket, endret eller må avlyses på grunn av at en eller flere av deltakerne ikke følger arrangørens instruksjoner kan de/den dette gjelder bli holdt økonomisk ansvarlig for eventuelle merkostnader.

#### Forsikring

Kunden anbefales å tegne egen reiseforsikring. Om kunden har reiseforsikring er kundens eget ansvar.

### **Programendring/uforutsette hendelser**

Arrangøren forbeholder seg retten til å endre avgangstider eller kansellere turer inntil turstart ved for få deltakere i forhold til det oppgitte antall i brosjyre eller web. Likeledes forbeholder arrangøren seg retten til å avlyse turer helt fram til turstart grunnet vær og føreforhold, force majeure, deltakernes kompetanse eller andre hendelser som ligger utenfor selskapets kontroll og som er til hinder for at aktiviteten kan gjennomføres på en sikker måte. Dersom det på grunn av uforutsette hendelser/værforbehold gjør det nødvendig å endre rute i forhold til program vil dette ikke påvirke aktivitetens pris.

### **Forbehold**

Svinøya Rorbuer AS tar forbehold om eventuelle skrivefeil og endringer i oppsatte program og priser på [www.svinoya.no](http://www.svinoya.no).

### **Personlig utstyr**

Følgende utstyr skal deltakerne ha med seg på våre turer:

#### Bekledning:

- Ull eller sportsundertøy
- Ullstrømper
- Tynn isolerende mellombekledning etter behov(f.eks. tynn fleecegenser/bukse)
- Skallbekledning, jakke og bukse i vindtett/vannavstøtende/pustende materiale.
- Vindtett lue
- Votter
- Solbriller og/eller skibriller

#### Sekk på 25 liter eller større med:

- Isolerende jakke/genser(fleece/ull)
- Vindtette votter(overtrekks-)
- Ekstra lue/votter
- Drikke
- Termos
- Matpakke.

På enkelte turer vil også kameratredningsutstyr være påkrevd.